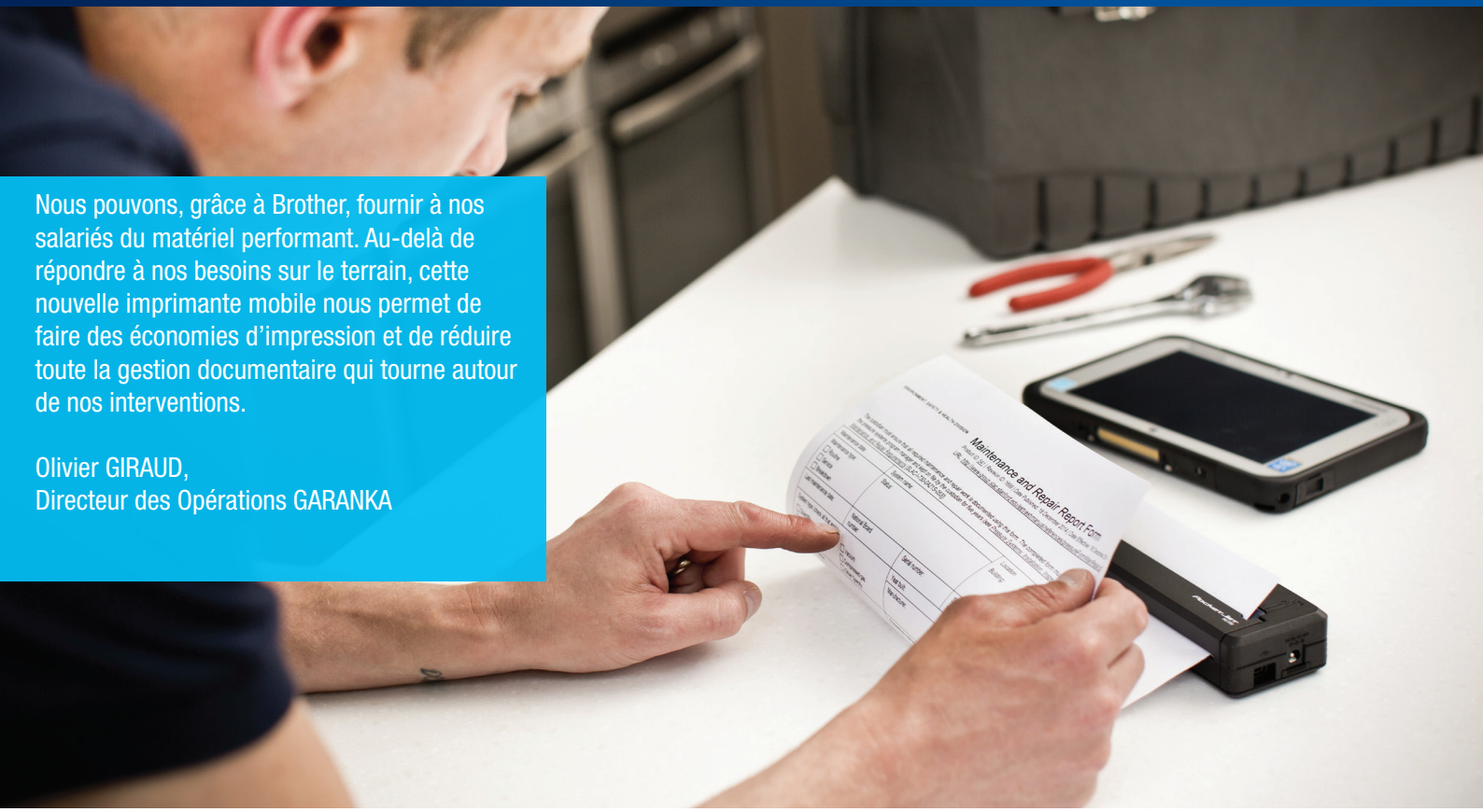
brother
at your side



Nous pouvons, grâce à Brother, fournir à nos salariés du matériel performant. Au-delà de répondre à nos besoins sur le terrain, cette nouvelle imprimante mobile nous permet de faire des économies d'impression et de réduire toute la gestion documentaire qui tourne autour de nos interventions.

Olivier GIRAUD,
Directeur des Opérations GARANKA

Garanka

Choisit nos imprimantes mobiles pour équiper ses techniciens

Constat

Spécialiste de la maintenance et du remplacement des appareils de chauffage, le réseau Garanka souhaite équiper ses techniciens d'imprimantes mobiles fiables et performantes afin d'optimiser leurs interventions sur le terrain.

Garanka a réalisé un appel d'offres et consulté six sociétés selon un cahier des charges comprenant trois critères essentiels pour le produit recherché :

- Compacité
- Résistance
- Édition d'informations lisibles

Problématique et besoin

› Répondre au besoin de mobilité des techniciens en leur fournissant le matériel le plus adapté

› Mettre à disposition des techniciens du matériel solide

› Faire face à un secteur très réglementé

brother

Pourquoi notre solution ?

L'imprimante mobile PJ-762 a su séduire Garanka par **sa robustesse, sa taille compacte et sa capacité à imprimer sur du format A4.**

Les techniciens disposent désormais d'une **solution professionnelle fiable et légère, capable d'imprimer jusqu'à 8 pages par minute.**

Facile à connecter via USB et Bluetooth, elle s'intègre dans tout type d'habitacle et se transporte sans difficultés.

Pour en savoir plus, contactez-nous : info@brother.fr / 0825 004 004

Choisit nos imprimantes mobiles pour équiper ses techniciens

Enjeux du projet

Afin d'optimiser ses interventions et de respecter la réglementation en vigueur, le réseau Garanka a décidé d'équiper ses techniciens de nouvelles imprimantes mobiles.

Problématique et besoin

Soucieux de faciliter le quotidien de ses employés et de faire preuve de professionnalisme, Garanka a décidé de remplacer les imprimantes 4 pouces utilisées par ses techniciens. A la recherche d'un matériel « *qui tienne le choc et qui ne risque pas d'être mis à mal* » par ces derniers, le réseau a également priorisé la possibilité d'imprimer l'ensemble des mentions légales rendues obligatoires par la Loi Hamon. Après avoir consulté 6 fournisseurs, choisir Brother est apparu comme une évidence.

Solution Brother

Légère, fiable et facile à connecter via USB et Bluetooth, l'imprimante mobile PJ-762 remplissait totalement le cahier des charges de Garanka.

Les CGV sont aujourd'hui gérées depuis le central et déposées sur un serveur. « *Pendant son intervention, le technicien est alors en mesure de récupérer directement les informations dont il a besoin, via sa tablette, et de les éditer* », indique Olivier GIRAUD, Directeur des Opérations chez GARANKA.

Entre septembre 2016 et juin 2017, plus de 500 techniciens de maintenance ont été équipés d'imprimantes PJ-762.

Garanka en bref

Créé en 2010, le réseau Garanka est devenu en quelques années un acteur incontournable sur le marché de la maintenance et du remplacement d'appareils de chauffage en France.

Le réseau couvre aujourd'hui environ 40% du territoire français et enregistre un chiffre d'affaires de près de 75 millions d'euros.

A propos de Brother

Créée au Japon en 1908, la marque Brother est aujourd'hui mondialement reconnue et implantée dans 44 pays. Ses solutions sont vendues dans plus de 100 pays à travers le monde. Brother centre son expertise sur le partage et la gestion du document et développe toute une gamme de solutions, intégrant des technologies 100% propriétaires.

Plus d'informations sur www.brother.fr

Pour en savoir plus, contactez-nous : info@brother.fr / 0825 004 004

at you side = à vos côtés